

**Memòria sobre l'anàlisi d'impacte normatiu
del Reglament de règim intern dels serveis
residencials i dels centres d'estades diürnes
dels centres del Consorci sociosanitari de
Menorca.**

Índex

Antecedents	4
Objectius del reglament	5
Memòria	
A. Consulta pública a la ciutadania	7
B. Marc normatiu, justificació i oportunitat, disposicions afectades i taula de vigències	
1. Marc normatiu	8
2. Justificació, oportunitat i necessitat	10
3. Disposicions afectades i taula de vigències	11
C. Estudi socioeconòmic	11
1. Estructura de l'anàlisi econòmica	12
D. Descripció de la tramitació d'acord amb l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i article 88 de la Llei 4/2022, de 28 de juny de Consells Insulars	12
E. Adequació del projecte de reglament als principis de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques	16
F. Control posterior de la qualitat normativa	18
G. Avaluació de l'impacte d'aquest projecte sobre la infància, l'adolescència i sobre la família	20
H. Avaluació de l'impacte d'aquest projecte sobre les lesbianes,	

gais, trans, bisexuals i intersexuals	21
I. Estudi de càrregues administratives	22
1. Normativa vigent	
2. Persones destinatàries	
3. Procediment	
J. Anàlisi de l'impacte normatiu amb relació a la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de Canvi Climàtic de les Illes Balears	26
K. Avaluació de l'impacte sobre la discapacitat	26

Antecedents

La Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, va introduir, en els seus articles 4 a 7, un conjunt de mesures destinades a millorar la qualitat de la regulació. Entre aquestes mesures s'inclouen els principis de bona regulació aplicables a les iniciatives normatives i els instruments per a la millora de la regulació jurídica, amb una atenció especial a la transparència i a l'avaluació prèvia i posterior d'aquestes iniciatives, així com a la formalització dels instruments necessaris per assolir aquestes finalitats.

Posteriorment, la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix, entre d'altres aspectes, que l'actuació de regulació de les diferents administracions públiques, ha de ser previsible i coneguda. Concretament, l'article 7 de la Llei esmentada preveu que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de publicar:

“(…)

- c) Els projectes de reglaments la iniciativa dels quals els correspongui. Quan sigui preceptiva la sol·licitud de dictàmens, la publicació s'ha de produir una vegada que aquests hagin estat sol·licitats als òrgans consultius corresponents sense que això suposi, necessàriament, l'obertura d'un tràmit d'audiència pública.
- d) Les memòries i informes que conformin els expedients d'elaboració dels textos normatius, en particular, la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu que regula el Reial decret 1083/2009, de 3 de juliol.
- e) Els documents que, d'acord amb la legislació sectorial vigent, s'hagin de sotmetre a un període d'informació pública durant la seva tramitació.

Finalment, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, va incorporar, amb caràcter bàsic, el procediment d'elaboració de disposicions de caràcter general, integrant els principis de bona regulació i establint unes fases comunes orientades a garantir la qualitat normativa i la participació de la ciutadania en el procés d'elaboració de les normes. Amb la seva entrada en vigor, aquesta Llei va derogar els articles 4 a 7 de la Llei 2/2011, en incorporar-ne el contingut essencial al règim comú del procediment administratiu.

D'acord amb els principis de bona regulació es considera necessari:

- Justificar l'oportunitat de la regulació i l'adequació de les mesures proposades als fins perseguits.

- Expressar el marc normatiu en què s'insereix la proposta (disposicions afectades i la taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria).
- Dur a terme un estudi de les càrregues administratives en relació amb l'Administració i les persones interessades que inclogui la nova regulació, si escau, amb la finalitat de fomentar la simplificació administrativa i evitar que s'incloguin tràmits o càrregues administratives (seguint la regla fixada per les diferents normes autonòmiques i estatals de transposició de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior).

Aquestes normatives afecten de manera directa a totes les administracions públiques, incloses les entitats que integren el seu sector públic institucional, com és el cas dels consorcis dotats de personalitat jurídica pròpia. En aquest sentit, el Consorci Sociosanitari de Menorca, com a entitat de dret públic adscrita a l'Administració local, està plenament subjecte als principis de bona regulació i simplificació administrativa. Per tant, l'exercici de la seva potestat reglamentària interna requereix de forma preceptiva l'elaboració d'aquesta Memòria d'Anàlisi d'Impacte Normatiu (MAIN), garantint que qualsevol mesura adoptada s'ajusti als criteris d'eficiència, seguretat jurídica i transparència exigits pel marc legal vigent.

Objectius del Reglament

L'article 29 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular¹ (modificat pel Decret 66/2016), sobre les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats, estableix que: «les entitats que presten serveis socials o organitzen actuacions específiques dins aquest àmbit, i que han obtingut l'autorització corresponent, han de complir les obligacions següents:

“[...]”

i) (...)

¹ Modificat pel Decret 66/2016

El reglament de règim intern, que ha de regular com a mínim els aspectes següents:

1. Les normes de funcionament de l'establiment.
2. Les causes de suspensió o de cessament de la prestació del servei.
3. Els sistemes d'admissió i de baixes.
4. Els sistemes de cobrament del preu dels serveis complementaris, si escau.
5. En els centres públics i els finançats amb fons públics, els mecanismes d'informació i participació democràtica de les persones usuàries o dels representants legals d'aquestes.
6. El sistema horari de funcionament de l'establiment i també el de visites i el de sortides.
7. La carta de drets i d'obligacions de les persones usuàries, així com dels canals de participació i dels procediments de reclamació.»

A més, l'article 36.2 del Decret 10/2013, sobre la documentació que s'ha de presentar juntament amb la sol·licitud d'autorització per a l'obertura i el funcionament dels serveis socials, estableix la presentació del reglament de règim intern del servei.

L'article 70 de la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, atorga al Consell Insular de Menorca (d'ara endavant CIM) competències pròpies en matèria de serveis socials i assistència social, el desenvolupament comunitari i la integració, la política de protecció i atenció a persones dependents, els complements de Seguretat Social no contributiva, el voluntariat social, i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

Si bé l'esmentat l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears atorga originàriament les competències pròpies en matèria de serveis socials i atenció a persones dependents al Consell Insular de Menorca, és el propi Consell, conjuntament amb els vuit ajuntaments de l'illa en els seus corresponents àmbits, qui va constituir el Consorci Sociosanitari de Menorca a l'any 2007, com a entitat pública i de caràcter associatiu, la qual, d'acord amb l'article 3 dels seus estatuts (BOIB núm. 38, de 30/03/2017), està dotada de personalitat jurídica pròpia i independent dels seus membres, amb tota la capacitat jurídica de dret públic i privat que requereix la realització dels seus objectius.

Per altra banda, d'acord amb l'article 2 dels seus estatuts, "el Consorci té per objecte l'actuació en matèria d'assistència i serveis socials per respondre a la dependència, dins les àrees d'atenció a la gent gran, a les persones amb manca d'autonomia personal, amb problemes familiars o d'exclusió social, als toxicòmans i als malalts

mentals; així com la realització d'activitats de prevenció, protecció i promoció social i de la salut i d'atenció sanitària i sociosanitària. El Consorci realitzarà activitats assistencials (sociosanitàries i socials), preventives, rehabilitadores i docents". Així mateix, seran finalitats del Consorci la gestió dels altres centres, serveis o projectes sociosanitaris i socials que li siguin assignats des del Consell Insular o els ajuntaments o entitats del territori de l'illa de Menorca (mancomunitats, consorcis, associacions, agrupacions, etc.).

Per la qual cosa, una vegada analitzats els continguts de la proposta presentada, s'emet la següent:

Memòria

A. Consulta pública a la ciutadania

L'article 133 de la Llei 39/2015, sobre la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de llei i reglaments disposa el següent:

1. «Amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'Administració competent en la qual s'ha de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.»

[...]

4. Es pot prescindir dels tràmits de consulta, audiència i informació públiques que preveu aquest article en el cas de normes pressupostàries o organitzatives de l'Administració General de l'Estat, l'Administració autonòmica, l'Administració local o de les organitzacions que en depenen o hi estan vinculades, o quan concorrin raons greus d'interès públic que ho justifiquin.

Quan la proposta normativa no tingui un impacte significatiu en l'activitat econòmica, no imposi obligacions rellevants als destinataris o reguli aspectes parcials d'una matèria, es pot ometre la consulta pública regulada a l'apartat primer. Si la normativa reguladora de l'exercici de la iniciativa legislativa o de la potestat reglamentària per una Administració preveu la tramitació urgent d'aquests procediments, l'eventual excepció del tràmit per aquesta circumstància s'ha d'ajustar al que preveu aquella.»

D'acord amb l'esmentat apartat 4 de l'article 133 de la Llei 39/2015, així com l'article 80 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insular, es considera plenament justificada l'omissió del tràmit de consulta pública prèvia a la ciutadania.

Aquesta decisió es fonamenta en la valoració dels tres criteris legals esmentats:

En primer lloc, el present projecte normatiu té una naturalesa exclusivament organitzativa i de règim intern, orientada a regular el funcionament dels serveis residencials i d'estades diürnes gestionats pel Consorci, entitat que forma part del sector públic institucional vinculat al Consell Insular de Menorca i a les administracions consorciades.

En segon lloc, la norma no presenta un impacte significatiu en l'activitat econòmica del territori ni altera l'equilibri pressupostari de l'entitat, ja que es limita a ordenar procediments de gestió tècnica i assistencial que ja s'apliquen en els centres.

Finalment, el text no imposa noves obligacions rellevants o restrictives als destinataris ni a les seves famílies; al contrari, el seu objectiu és unificar i dotar de major seguretat jurídica i claredat els drets i deures de les persones usuàries d'aquests serveis públics.

Per tot l'exposat, i en aplicació estricta dels principis de celeritat i eficiència administrativa, es troba justificat prescindir d'aquest tràmit preliminar, restant garantida la participació ciutadana i l'audiència dels interessats mitjançant el posterior tràmit d'informació pública.

B. Marc normatiu, justificació i oportunitat, disposicions afectades i taula de vigències

B1. Marc normatiu

L'article 70 de la Llei 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (EAIB), atorga als consells insulars les competències pròpies en matèria de serveis socials i assistència social, el desenvolupament comunitari i la integració, la política de protecció i atenció a persones dependents, els complements de seguretat social no contributiva, el voluntariat social i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. Així mateix, el Consell Insular de Menorca té competències en tutela, acolliment i adopció de menors.

A més, l'article 70 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de Consells Insulars, estableix que els Consells Insulars exerceixen la potestat reglamentària d'acord amb l'Estatut d'Autonomia (EAIB), la legislació bàsica de l'Estat i aquesta Llei. I l'article 74 d'aquesta Llei 4/2022 estableix que la potestat reglamentària en les matèries de l'article 70 de l'EAIB correspon als consells insulars, sense perjudici de la facultat del Govern d'establir els principis generals en la matèria que li atorga l'article 58.3 de l'EAIB.

Alhora, l'article 72 de l'EaIB regula la potestat reglamentària, de manera que estableix que en les competències que són atribuïdes com a pròpies als consells insulars, aquests exerceixen la potestat reglamentària. Amb relació, precisament, als reglaments dictats en desplegament de l'article 70 i 72 de l'EaIB, respecte del qual s'assenyala que s'enquadrin clarament en la potestat reglamentària que uns denominen «executiva», altres «externa» i el legislador balear anomena com a «normativa», el que fan és executar o desplegar una norma amb rang legal o que forma part d'allò que la doctrina denomina reglaments independents basats en el poder executiu que comparteixen els consells insulars amb el Govern.

No obstant això, amb aquest Reglament de centre que es pretén aprovar no estariem davant aquest tipus de reglament «executiu» sinó amb un altre tipus de reglament.

Així, la Llei 4/2022 de Consells Insulars, en el seu article 72, assenyala que les disposicions generals del Ple responen a la següent tipologia: reglament orgànic, reglament executiu, ordenança fiscal i altres reglaments.

El present Reglament, com que es tracta d'un reglament de règim intern dels serveis del Consorci, es pot considerar que s'engloba dins la categoria d'altres reglaments, és a dir, es tracta de reglaments que no tenen caràcter orgànic ni executiu i tampoc estan dins cap dels supòsits especials regulats a l'article 73 LCI (pressupost, ordenances fiscals, instruments de planejament territorial i urbanístics), per tant el seu procediment d'elaboració seria el previst a l'article 88 de l'esmentada Llei 4/2022.

Cal tenir en compte, també, les següents referències normatives:

Normativa d'àmbit estatal

- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència
- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social
- Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació
- Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI

Normativa d'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
- Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del Sistema per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.
- Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula el règim d'autorització i acreditació dels serveis i centres de serveis socials de les Illes Balears.
- Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainssular per aquests sectors de població.
- Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-3037, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i se modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes,
- Llei 8/2016, de 30 de maig, per a garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals
- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Normativa d'àmbit insular i local

- Reglament regulador de la Cartera Insular de Serveis Socials de Menorca Aprovació definitiva en el BOIB núm. 28 de data 4 de març de 2025.
- Ordenança fiscal reguladora de les taxes o preus públics del Consorci SocioSanitari de Menorca

A més, l'article 29 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments

per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainular (modificat pel Decret 66/2016), sobre les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats, estableix que: «les entitats que presten serveis socials o organitzen actuacions específiques dins aquest àmbit, i que han obtingut l'autorització corresponent, han de complir l'obligació d'aprovar un reglament de règim intern», a més d'establir els apartats mínims que han de contenir aquests reglaments. Actualment vigeix el Reglament de règim intern del Centre Sociosanitari Santa Rita, publicat en el BOIB núm. 74 del 31 de maig de 2014.

Alhora, l'article 36.2 del Decret 10/2013, sobre la documentació que s'ha de presentar juntament amb la sol·licitud d'autorització per a l'obertura i el funcionament dels serveis socials, estableix la presentació del reglament de règim intern del servei.

Per tant, el Consorci Sociosanitari de Menorca, actuant en l'àmbit de les seves competències i respecte del seu àmbit insular, és competent per exercir la potestat reglamentària mitjançant la qual ha de regular les normes de funcionament dels serveis residencials i del servei d'estades diürnes dels serveis sota la seva gestió.

B2. Justificació, oportunitat i necessitat

L'article 29 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainular, sobre les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats, estableix que «les entitats que presten serveis socials o organitzen actuacions específiques dins aquest àmbit, i que han obtingut l'autorització corresponent, han de complir l'obligació d'aprovar un reglament de règim intern», a més d'establir els apartats mínims que han de contenir aquests reglaments. Alhora, l'article 36.2 del Decret 10/2013, sobre la documentació que s'ha de presentar juntament amb la sol·licitud d'autorització per a l'obertura i el funcionament dels serveis socials, estableix la presentació del reglament de règim intern del servei.

El Consorci Sociosanitari de Menorca gestiona actualment el Centre Sociosanitari Santa Rita i té prevista a curt termini la incorporació de nous centres residencials i serveis sota la seva responsabilitat directa. Es presenta així una realitat dual: per una banda la gestió de diferents recursos en funcionament, amb reglaments dispersos o que puguin requerir una profunda actualització conceptual. I per l'altra banda, nous serveis que s'han de posar en marxa pròximament, que seran assumits pel Consorci i, que requereixin del reglament per obtenir les corresponents autoritzacions administratives d'obertura.

L'aprovació d'aquest Reglament de règim intern unificat respon a la necessitat i oportunitat d'establir un marc jurídic unificat i actualitzat, a més d'harmonitzar el funcionament de tots els centres residencials i centres de dia per a persones majors

gestionats pel Consorci. Amb l'objectiu d'evitar la fragmentació normativa, assegurar l'eficiència administrativa i garantir que qualsevol persona major de Menorca gaudeixi exactament de la mateixa carta de drets, deures i estàndards de qualitat basats en un model unificat d'atenció assistencial i de gestió, independentment del centre públic gestionat pel Consorci en el qual rebí l'atenció.

B3. Disposicions afectades i taula de vigències

L'aprovació del Reglament que es proposa aprovar deroga el reglament de l'aprovació del reglament de règim intern vigent del CSS Santa Rita publicat en el BOIB núm. 74 de data 31 de maig de 2014.

C. Estudi socioeconòmic

Des del punt de vista pressupostari, el projecte de reglament de règim intern unificat dels serveis residencials i serveis d'estades diürnes del Consorci per a persones majors no és normativa *ex novo* en la seva totalitat. La norma té per objecte unificar, refundre i actualitzar els procediments i criteris organitzatius que ja s'aplicaven de manera dispersa o heterogènia en els diferents centres que integren l'entitat (com el reglament vigent del CSS Santa Rita de l'any 2014).

Per altra banda, la sol·licitud d'accés als diferents serveis regulats no suposarà l'assumpció de noves càrregues administratives perquè es preveu la utilització dels mitjans corrents i ordinaris a l'abast dels diferents centres i serveis d'adscripció, sense que això suposi el més mínim increment en les despeses previstes als pressupostos. Per tant, no suposa noves despeses extraordinàries imputables, ni s'haurà de dotar cap plaça per fer front a les càrregues administratives derivades de la gestió de les sol·licituds d'accés als diferents serveis.

Amb relació a l'impacte socioeconòmic, l'aprovació d'aquest reglament suposa una millora en la qualitat quant als serveis que es presten als serveis, sobretot, quant a l'organització i normes de funcionament del centre, la unificació del funcionament i l'actualització documental.

C.1 Estructura de l'anàlisi econòmica

L'aprovació del reglament que s'està analitzant no suposa un cost econòmic per a l'usuari, ja que l'objectiu principal del mateix és millorar l'organització i el sistema de funcionament dels serveis, la qual cosa no implica cap cost.

En conseqüència, l'impacte econòmic i pressupostari per a l'administració és completament neutre. L'aprovació d'aquest text unificat no implica la creació de noves estructures administratives, ni la contractació de personal addicional, ni un increment de la despesa pública corrent o d'inversió ja pressupostada per al funcionament habitual del Consorci.

Per a la ciutadania, l'impacte és altament positiu, atès que no s'introdueixen noves taxes o preus públics, sinó que es dota de major transparència, claredat i seguretat jurídica el sistema de drets, deures i de participació econòmica (copagament) de les persones usuàries i les seves famílies.

D. Descripció de la tramitació d'acord amb l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i l'article 88 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de Consells Insulars

El Consorci Sociosanitari de Menorca és una entitat pública adscrita al Consell Insular de Menorca, dotada de personalitat jurídica pròpia i amb potestat reglamentària reconeguda expressament pels seus estatuts. En l'exercici d'aquesta potestat reglamentària, i atès que els estatuts no regulen un procediment específic d'elaboració dels reglaments, la tramitació d'aquest Reglament s'ajusta al procediment previst a l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i l'article 88 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, en tant que constitueix el règim procedimental aplicable a l'Administració d'adscripció i garanteix els principis de bona regulació, participació, audiència i informació pública.

1. L'aprovació d'ordenances i de reglaments locals s'ha d'ajustar al procediment següent:

- a) Resolució d'inici de l'expedient per part de la Junta de Govern del Consorci Sociosanitari de Menorca. La resolució d'inici ha d'anar acompanyada dels estudis, les consultes i la redacció dels esborranys per tal de garantir l'oportunitat i la legalitat de la norma.

A més, cal que l'expedient inclogui la corresponent proposta d'aprovació del reglament per part de la consellera executiva, cap del departament de Benestar Social, la qual haurà d'anar acompanyada dels documents següents:

- **Text de la norma**, el qual haurà de contenir un preàmbul que justifiqui el compliment dels principis de bona regulació.
- **Memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu (article 8 LCI)**: es tracta d'un document dinàmic que l'òrgan del Consorci responsable de la tramitació del procediment ha d'anar elaborant al llarg de la instrucció, al qual s'han d'anar incorporant els continguts següents:
 - Oportunitat i justificació de la proposta normativa i alternatives de regulació.
 - Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, així com dels informes emesos.

- Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de la seva aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.
 - Impacte sobre el pressupost del Consorci Sociosanitari de Menorca i sobre l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera.
 - Identificació de les càrregues administratives que comporta per als ciutadans.
 - Qualsevol altre aspecte relacionat amb la qualitat normativa o que resulti rellevant a criteri de la secretaria tècnica o de l'òrgan que tramiti el procediment.
 - **Informe jurídic** de la secretaria general del Consorci o dels serveis jurídics.
 - **Informe d'impacte de gènere** (art 83.1.a de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de Consells insulars).
- b) Aprovació inicial. L'acord d'aprovació de la Junta de Govern del Consorci haurà d'incloure l'obertura del tràmit d'audiència i informació pública.
- c) Audiència i informació pública
- Informació pública, amb un anunci previ a la secció corresponent del *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el tauler d'anuncis de l'entitat, i en el seu defecte, en el del Consell Insular de Menorca, de l'acord d'aprovació inicial, pel termini mínim de trenta dies hàbils, en què el veïnat i les persones legítimament interessades poden examinar l'expedient i formular reclamacions, objeccions o observacions.
 - Audiència prèvia a les associacions veïnals i de defensa de las persones consumidores i usuàries establertes en el seu àmbit territorial que estiguin inscrites en el registre municipal d'associacions veïnals i les finalitats de les quals guardin relació directa amb l'objecte de la disposició, i de les persones i entitats interessades (article 88 de la Llei 4/2022, de 28 de juny de Consells Insulars, d'aplicació al procediment d'elaboració del present reglament) Per això, s'ha informat del tràmit i concedit audiència a les següents entitats:
 - Ministeri fiscal

- Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears
- Consell de Serveis Socials de Menorca
- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears
- Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca
- Els ajuntaments de l'illa:
 - L'Ajuntament de Maó
 - L'Ajuntament de Ciutadella
 - L'Ajuntament d'Alaior
 - L'Ajuntament des Mercadal
 - L'Ajuntament de Ferreries
 - L'Ajuntament des Castell
 - L'Ajuntament des Migjorn Gran
 - L'Ajuntament de Sant Lluís
- Els col·legis professionals de:
 - Psicòlegs
 - Educadors Socials
 - Treballadors Socials
 - Metges de les Illes Balears
 - Infermeres i Infermers de les Illes Balears
 - Terapeutes Ocupacionals de les Illes Balears (COTIB)
 - Fisioterapeutes de les Illes Balears

- Federació d'Associacions de Veïns de Menorca
- Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Menorca (AFAM)
- Creu Roja Espanyola – Assemblea Insular de Menorca
- Càritas Diocesana de Menorca (Àrea de Gent Gran)
- Associació de Malalts de Parkinson de Menorca
- Fundació Tutelar de Menorca

a) Resolució de les reclamacions, objeccions o observacions

d) Aprovació definitiva per la Junta de Govern del Consorci Sociosanitari de Menorca. Si no s'ha presentat cap reclamació o suggeriment, l'acord inicialment adoptat s'ha d'entendre definitivament aprovat sense necessitat d'un nou acord exprés. Per modificar les ordenances i els reglaments s'han de seguir els mateixos tràmits que per aprovar-los.

e) Publicació al BOIB

2. D'acord amb l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i l'article 88 de la Llei 4/2022, a l'efecte de la participació de les administracions públiques, entitats, federacions i associacions que estiguin relacionades amb l'objecte de regulació de la proposta de reglament.

3. Dictàmens i informes preceptius

- D'acord amb l'article 5.3 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes (BOIB núm. 99, de 4 d'agost) s'ha de sol·licitar un informe d'avaluació sobre l'impacte de gènere a l'Institut Balear de la Dona o en seu defecte al Servei d'Atenció a la Dona del Consell Insular de Menorca.

E. Adequació del projecte de reglament als principis de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, deroga els articles 4 a 7 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, relatius a la millora de la qualitat de la regulació.

Així, l'article 129 de la Llei 39/2015 estableix els principis de bona regulació i preveu que, en l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis **de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència**. En l'exposició de motius o en el preàmbul, segons es tracti respectivament, d'avantprojectes de llei o de projectes de reglament, ha de quedar suficientment justificada l'adequació de la norma a aquests principis.

En virtut dels **principis de necessitat i eficàcia**, la iniciativa normativa ha d'estar justificada per una raó d'interès general, basar-se en una identificació clara dels fins perseguits i ser l'instrument més adequat per garantir-ne la consecució (article 129.2).

La necessitat de l'aprovació del reglament ve derivada, per una banda, per l'obligació establerta pels articles 29 i 36 del Decret 10/2013 als serveis autoritzats i, per l'altra, pel fet d'establir unes normes bàsiques de funcionament intern dels serveis socials.

Amb relació a l'eficàcia del reglament, la finalitat és clara, reunir en un mateix document el conjunt de normes de funcionament intern dels serveis residencials i d'estades diürnes per a persones majors gestionats actualment i en el futur pel Consorci Sociosanitari de Menorca.

En virtut del **principi de proporcionalitat**, la iniciativa que es proposi ha de contenir la regulació imprescindible per atendre la necessitat per cobrir amb la norma, després de constatar que no hi ha altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions a les persones destinatàries (article 129.3).

L'aprovació del reglament suposa l'obtenció d'un instrument bàsic pel funcionament intern dels serveis residencials i d'estades diürnes gestionats pel Consorci. En aquest sentit, el reglament definirà els aspectes que determina l'article 29. En aquest mateix sentit, la regulació de les normes de funcionament dels serveis socials és una obligació establerta al Decret 10/2013.

A fi de garantir el **principi de seguretat jurídica**, la iniciativa normativa s'ha d'exercir de manera coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea, per generar un marc normatiu estable, predictable, integrat, clar i de certesa, que en faciliti el coneixement i la comprensió i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions de les persones i empreses (article 129.4).

Així mateix, com ja s'ha justificat anteriorment, es fa ús de la potestat reglamentària que té el CIM atribuïda per l'Estatut d'Autonomia, i que es fa extensiva al Consorci, així com la legislació bàsica de l'Estat i la Llei 4/2022, no entrant en contradicció ni amb el que disposa aquesta Llei ni cap altra, ni en aspectes formals ni tampoc materials.

El projecte de reglament definirà les normes de funcionament intern dels serveis residencials i d'estades diürnes gestionats pel Consorci. Per tant, amb l'aprovació del reglament de règim es genera un marc normatiu estable i predictable i es crea un

entorn de certesa que facilita l'actuació dels usuaris i de tots els operadors jurídics que l'han d'aplicar.

En aplicació del **principi de transparència**, les administracions públiques han de possibilitar l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa en vigor i els documents propis del seu procés d'elaboració, en els termes que estableix l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; han de definir de manera clara els objectius de les iniciatives normatives i la seva justificació en el preàmbul o exposició de motius, i han de possibilitar que els potencials destinataris tinguin una participació activa en l'elaboració de les normes (article 129.5).

En virtut d'aquest principi, el projecte del reglament s'ha de sotmetre als tràmits d'audiència i d'informació pública que preveu l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i s'ha justificat en el preàmbul l'adequació de la norma als principis de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En aplicació del **principi de eficiència**, s'ha de tenir en compte que el projecte de reglament pot contemplar alguna prestació que requereixi de desenvolupament reglamentari; tot i així, no es regula cap procediment administratiu nou ni addicional a qualsevol altre ja existent ni, per tant, suposa cap càrrega administrativa de manera directa, sinó que es relaciona amb la normativa vigent ² i es plasmen en el reglament les normes de funcionament que a dia d'avui ja s'apliquen.

Amb tot, l'aprovació del reglament de règim intern dels serveis residencials i d'estades diürnes per a persones majors del Consorci, suposa obtenir un instrument jurídic únic per recollir les normes de funcionament intern dels serveis actuals i futurs de l'entitat.

F. Control posterior de la qualitat normativa

² Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis general del registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

La Llei 39/2015, a l'article 130, referent a l'avaluació normativa i adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, exposa que les administracions públiques han de revisar periòdicament la seva normativa vigent per adaptar-la als principis de bona regulació i per comprovar la mesura amb la qual les normes en vigor han aconseguit els objectius previstos i si estava justificat i correctament quantificat el cost i les càrregues imposades per elles. El resultat de l'avaluació es plasmarà en un informe que es farà públic, amb el detall, periodicitat, i per l'òrgan que determini la normativa reguladora de l'Administració corresponent.

A més, el Consell Consultiu de les Illes Balears es va pronunciar sobre el control posterior de la normativa. Així, al dictamen número 19/2017 es va establir que:

"Aunque no sea objeto de este dictamen, sí quiere hacer mención este Consejo Consultivo a la última de las novedades que la Ley 39/2015 ha introducido respecto a la potestad reglamentaria dado que ello puede afectar a futuros expedientes.

Junto al control ex ante al que hemos hecho mención, la Ley 39/2015 exige un control ex post una vez ya finalizado el procedimiento. Hasta ahora, la Administración cumplía su cometido aprobando la norma por el órgano competente y su aplicación en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 60 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears. Sin embargo, el artículo 130 de la Ley 39/2015 introduce la necesidad de realizar un control ex post de las disposiciones generales que se hayan aprobado mediante la revisión periódica por parte de la Administración de su normativa vigente y ello con una triple finalidad:

- a) Para adaptarla a los principios de buena regulación, en el supuesto de que no lo esté.*
- b) Para comprobar la medida en que las normas en vigor han conseguido los objetivos previstos.*
- c) Para comprobar si estaba justificado y correctamente cuantificado el coste y cargas impuestas en ellas."*

Al dictamen número 72/2017 del Consell Consultiu de les Illes Balears, es va incloure una observació en la que es mencionava la necessitat d'incloure l'avaluació normativa dins la seva memòria d'impacte normatiu. Així, aquest dictamen va establir en la consideració jurídica segona, apartat d), i com a complement al que s'ha establert en el dictamen número 19/2017, el següent:

"A efectos del cumplimiento de esta disposición, se echa en falta la mención en la memoria de las medidas que se adoptan para implementar esta previsión legal. Como observación esencial, se debe completar la memoria con un apartado en el que se indiquen las medidas que se llevarán a cabo para hacer efectivo este mandato legal."

Així, cal que la memòria d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duren a terme per donar compliment al control posterior que ha de garantir, en última instància, el manteniment del compliment dels principis de bona regulació de la normativa un cop ja aprovada.

En aquest sentit, pel que fa al projecte de reglament que es tramita, cal destacar els següents controls:

Quant a la matèria que es regula, correspon el control ordinari de la norma, especialment a l'òrgan competent del propi Consorci. De manera que en funció de les necessitats dels potencials usuaris dels serveis del Consorci que vagin sorgint, el reglament s'haurà d'anar actualitzant i modificant.

Atès que actualment la figura de la Gerència del Consorci no es troba coberta en actiu, l'exercici de les seves competències de direcció i inspecció sobre l'administració, el personal i els serveis del Consorci (art. 18.1 apartat b dels estatuts), són assumides per la Presidència del Consorci. Per a l'efectiu control de l'adequació d'aquest Reglament de Règim Intern unificat, la Presidència es recolzarà directament en el suport de l'àrea de Secretaria de l'entitat i, de manera específica en la part assistencial, en l'àrea assistencial de la pròpia estructura administrativa i de gestió comuna del Consorci.

Serà aquesta Àrea Assistencial centralitzada l'encarregada de coordinar i centralitzar la informació tècnica, així com de mantenir un seguiment continuat de l'aplicació del Reglament. Amb aquesta finalitat, podrà consultar periòdicament els diferents centres residencials i d'estades diürnes per detectar possibles dificultats d'aplicació, pèrdues d'utilitat de la norma o la necessitat d'introduir millores derivades de l'evolució del model d'atenció, del marc normatiu o de l'organització dels serveis.

Per tant, els òrgans anomenats són els principals encarregats de l'aplicació i de l'efectiu compliment del reglament, vetllant que han de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i que mantingui la seva eficàcia i coherència amb el marc normatiu. Quan de l'avaluació de la seva aplicació es posi de manifest la conveniència d'introduir modificacions, es promourà la seva revisió d'acord amb el procediment legalment establert.

Quan es consideri necessari la necessitat d'una modificació, s'elaborarà un informe d'avaluació, que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia del reglament, als efectes de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb la seva aprovació.
- L'eficiència del reglament, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc de l'organització i de l'estabilitat pressupostària de l'entitat, i en la resta de l'ordenament jurídic.

Per una banda, es preveu que l'Àrea Assistencial de la gestió comuna del Consorci pugui formular recomanacions específiques de modificació o actualització de la norma avaluada a partir de les consultes esmentades als serveis, pel que fa a les incidències

que puguin sorgir en l'aplicació de la normativa, i, en el seu cas, de derogació de la norma avaluada, quan així ho aconselli el resultat de l'anàlisi. Així mateix, també es tindran en compte les aportacions i suggeriments d'altres òrgans o entitats competents que intervinguin o estiguin sotmesos a la normativa, als efectes oportuns dins l'àmbit de les seves competències.

Per l'altra, cal un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana, com el Consell de Serveis Socials, d'acord amb el marc de participació establert a la Llei 12/2022, de 29 de desembre, de serveis socials de les Illes Balears.

G. Avaluació de l'impacte d'aquest projecte sobre la infància, l'adolescència i sobre la família

L'article 22 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil —precepte afegit per l'article 1.21 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol— estableix que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu que s'hagin d'adjuntar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i l'adolescència.

La disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses, exigeix que en les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als avantprojectes de llei i als projectes de reglament s'ha d'incloure l'impacte de la normativa en la família.

A més, l'article 11 de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, estableix que les memòries d'anàlisi de l'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als projectes de llei i als projectes de disposicions generals han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i l'adolescència.

Pel que fa al projecte de reglament que es tramita, l'aprovació d'aquest Reglament de Règim Intern Unificat dels centres residencials i serveis d'estades diürnes per a persones grans del Consorci Sociosanitari de Menorca, tindrà un efecte directament positiu sobre la família. Tant el servei d'allotjament residencial com el suport de les estades diürnes constitueixen un recurs essencial de conciliació per a les famílies de l'illa de Menorca que assumeixen la responsabilitat i cura de persones grans en situacions de complexitat sociosanitària.

La norma dona seguretat jurídica i clarifica els canals de relació i participació de les famílies en els centres, amb el suport necessari per descarregar aspectes d'atenció continuada i millorant la seva qualitat de vida.

En canvi, quant a l'impacte sobre la infància i l'adolescència, la incidència d'aquest reglament és nul·la o, en tot cas, indirectament positiva. La població destinatària dels serveis del Consorci regulats en aquesta norma són exclusivament persones majors

de 55 anys o menors d'aquesta edat que presentin necessitats assimilables a les de la gent gran per raons de dependència assistencial.

Així, tot i que els recursos del Consorci no s'adrecen de cap manera als infants ni als adolescents, es pot considerar un impacte indirecte positiu en l'entorn familiar en aquells casos on conviu menors d'edat al domicili familiar. L'accés de la persona major a una plaça residencial o de centre de dia allibera temps i recursos de cura dins el nucli familiar, fet que repercuteix favorablement en una major disponibilitat de temps i atenció cap als menors d'edat, afavorint el seu benestar en molts de casos.

Amb tot, es conclou que l'impacte d'aquest reglament unificat sobre la família, la infància i l'adolescència és globalment favorable, atès que l'ordenació i millora d'aquests recursos socio sanitaris reforça la xarxa de suport social de la qual es beneficien indirectament tots els membres de la unitat familiar.

H. Avaluació de l'impacte d'aquest projecte sobre les lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals

L'article 32 de la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets i llibertats de les lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar la LGTBI fòbia, estableix que les administracions públiques de les Illes Balears han d'incorporar l'avaluació d'impacte sobre l'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals i reglamentàries que s'impulsen dins el territori de la comunitat autònoma.

Una vegada avaluat el contingut del projecte de reglament, es conclou que el principi d'igualtat i no-discriminació de les lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals està garantit al capítol I del títol I, drets i deures, de la Llei 4/2009. Concretament, a l'article 7 s'exposa que les persones destinatàries dels serveis socials tenen el "dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, [...]".

A més, al Reglament actualment vigent del CSS Santa Rita, al títol VI de drets i deures dels usuaris, l'article 21.1 lletra d, reconeix el "dret a no ser discriminat per raó d'edat, naixença, raça, sexe, religió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social", que es mantindrà a la nova redacció del Reglament Unificat.

Així doncs, es considera que l'aplicació d'aquest reglament no produirà efectes discriminatoris sobre les persones per la seva orientació sexual, ni incidirà en cap situació de desigualtat de tracte ni discriminació per aquest motiu, atenent que en cap moment regula cap situació ni dret d'accés de forma desigual ni discriminatòria per a cap dels membres d'aquests col·lectius.

I. Estudi de càrregues administratives

I.1. Normativa vigent

La matèria regulada pel reglament de règim intern dels serveis residencials i dels serveis d'estades diürnes per a persones majors del Consorci està regulada actualment al "Reglament de règim intern del centre residencial Santa Rita", publicat en el BOIB número 74 de data 31 de maig de 2014. Atès que el Centre Santa Rita ha estat l'únic referent gestionat per l'entitat, el creixement del Consorci fa necessari disposar d'un text únic i homogeni.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, mitjançant l'article 70, atorga al CIM competències pròpies en matèria de serveis socials i assistència social, i de manera específica en la política de protecció i atenció a persones dependents.

El marc legal sectorial de referència ve determinat per la Llei 12/2022, de 29 de desembre, de serveis socials de les Illes Balears, la qual té per objecte configurar un sistema públic que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida, assegurant uns estàndards de qualitat comuns.

A més, l'article 29 del Decret 10/2013, sobre les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats, estableix que les entitats que presten serveis socials i que han obtingut la corresponent autorització, tenen l'obligació d'aprovar un reglament de règim intern on es recullin els drets, deures i normes de funcionament dels centres. De manera unívoca, l'article 36.2 del mateix Decret assenyala que la presentació d'aquest reglament és un requisit indispensable per a l'obertura, autorització i funcionament lícit dels serveis.

El Consorci Sociosanitari de Menorca està adscrit orgànicament al Consell Insular de Menorca (CIME), que actua com a la seva entitat d'adscripció. Així mateix, d'acord amb l'article 3 dels seus Estatuts vigents (BOIB núm. 38, de 30 de març de 2017), el Consorci té reconeguda personalitat jurídica pròpia i se li atribueixen expressament les potestats reglamentàries i d'autoorganització necessàries per garantir el funcionament dels seus serveis. Per aquest motiu, la Junta de Govern del Consorci és l'òrgan plenament competent per aprovar de manera definitiva aquest Reglament de Règim Intern Unificat.

1.2. Persones destinatàries

Els destinataris dels serveis són persones majors de 55 anys amb necessitats de suport, atenció integral i cures de llarga durada, derivades de situacions de complexitat sociosanitària. Aquesta complexitat està associada a processos de cronicitat, dependència, fragilitat, discapacitat, deteriorament funcional o altres circumstàncies de vulnerabilitat

Excepcionalment, podran accedir al servei persones de 50 o més anys, quan les seves circumstàncies personals, socials, sanitàries o de dependència ho justifiquin i així ho determini l'òrgan competent per a l'assignació de la plaça.

1.3. Procediment

En el projecte de reglament de règim intern dels serveis residencials i dels serveis d'estades diürnes per a persones majors del Consorci Sociosanitari de Menorca,

s'estableix que l'objectiu principal és establir les normes de funcionament intern dels esmentats serveis.

I és que, tal com s'ha esmentat en anteriors apartats, l'article 29 del Decret 10/2013, sobre les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats, estableix que les entitats que presten serveis socials o organitzen actuacions específiques dins aquest àmbit, i que han obtingut l'autorització corresponent, han de complir l'obligació d'aprovar un reglament de règim intern, a més d'establir els apartats mínims que han de contenir aquests reglaments. I, alhora, l'article 36.2 del Decret 10/2013, sobre la documentació que s'ha de presentar juntament amb la sol·licitud d'autorització per a l'obertura i el funcionament dels serveis socials, estableix la presentació del reglament de règim intern del servei.

Així, el capítol segon del Reglament, sobre els destinataria, règim d'ingressos i baixes de les persones usuàries, regula l'accés als serveis, determina els requisits d'accés i el procediment per a l'assignació d'una plaça, que a nivell administratiu s'unifiquen, i que per tant, generen obligacions i aportació de documents per part del ciutadà (càrregues administratives):

1. Sol·licitud d'accés al servei residencial.
2. Sol·licitud d'accés al servei de centre d'estades diürnes.
3. Sol·licitud al servei d'estades temporals

A continuació, es detalla la valoració analítica de l'impacte econòmic derivat de l'aprovació del Reglament de Règim Intern Unificat, distingint entre l'impacte sobre els pressupostos propis del Consorci Sociosanitari de Menorca i les càrregues administratives suportades pels ciutadans.

Aquest estudi s'ha elaborat d'acord amb la realitat assistencial i d'activitat de l'entitat a l'any 2025, amb la gestió d'un únic centre, el CSS Santa Rita, que registra una mitjana de 82 expedients d'ingrés anuals, desglossats administrativament en 47 ingressos d'estades residencials temporals, 14 d'estades diürnes i 21 de caràcter residencial definitiu.

L'impacte quantificat és el següent:

Concepte d'Impacte Normatiu	Valoració Econòmica Anual (€)	Justificació Tècnica i Metodològica
1. IMPACTE SOBRE ELS PRESSUPOSTOS PÚBLICS (CONSORCI)		
Increment de despesa de personal	0 €	No requereix la contractació de nou personal. La gestió documental i els protocols d'acollida són assumits íntegrament pels equips administratius, socials i sanitaris actuals dels centres.

Despeses corrents i de funcionament (Capítol II)	0 €	L'edició, difusió i notificació del reglament es farà exclusivament en format digital. No implica despeses d'impremta ni consum de material d'oficina extraordinari.
Inversions reals (Capítol VI)	0 €	Els centres residencials i de dia ja disposen de les infraestructures físiques, equipaments i recursos tecnològics necessaris per al compliment de la norma.
2. IMPACTE SOBRE ELS CIUTADANS (CÀRREGUES)		
Costos directes (Taxes o preus públics)	0 €	La tramitació de l'ingrés, les valoracions i l'accés a la informació són completament gratuïts. El reglament no crea cap nova taxa administrativa ni preu públic afegit.
Costos indirectes (Valoració del temps - MCE)	7.872 €	Valoració analítica i teòrica de la càrrega administrativa (temps i gestió documental) suportada per les famílies, mesurada segons la metodologia del Model de Costos Estàndard.
TOTAL IMPACTE PRESSUPOSTARI NET (CONSORCI)	0,00 €	L'aprovació d'aquest text unificat presenta un impacte pressupostari completament neutre per a les finances públiques del Consorci.

A continuació es detalla la fórmula de càrrega administrativa aplicada sobre els 82 expedients anuals. S'ha utilitzat el barem oficial de l'Administració Pública per a la valoració del temps del ciutadà particular en tràmits administratius, fixat en 12,00 €/hora. Aquest criteri s'ajusta a la metodologia del "Mètode simplificat per al càlcul de càrregues administratives" editat per la Secretaria d'Estat de Funció Pública, que homogeneïtza el valor del temps de no mercat dels particulars per a l'elaboració de les Memòries d'Anàlisi d'Impacte Normatiu (MAIN).

Detall de les Càrregues Administratives (Model MCE)

Fase de l'obligació / Tràmit requerit a la ciutadania	Temps (hores)	Volum anual	Cost total anual (€)
Fase 1: Preingrés (Valoració d'idoneïtat). Sol·licitud i aportació de l'informe mèdic clínic actualitzat de salut i de l'informe social emesos pels serveis municipals i del Servei de Salut.	2 h	82	1.968,00 €
Fase 2: Acreditació d'identitat i capacitat. Recopilació de la documentació reguladora (DNI/NIE, targeta sanitària, resolució o mesures de suport a la capacitat jurídica, justificants econòmics per al càlcul del copagament i còpia del Document de Voluntats Anticipades).	1 h	82	984,00 €

Fase 3: Entrevista de preingrés i valoració presencial. Reunió presencial obligatòria de la persona interessada i/o de la seva família amb l'equip tècnic del centre per avaluar les necessitats de suport i dissenyar el pla de cures.	2 h	82	1.968,00 €
Fase 4: Formalització, acollida i inventari (Primer dia d'ingrés). Temps destinat a la signatura del contracte assistencial, recepció del Reglament, realització de l'inventari formal de roba i pertinences, i valoracions d'ingrés amb els diferents professionals del centre.	3 h	82	2.952,00 €
TOTAL IMPACTE EN CÀRREGUES (CIUTADANIA)	8,00 h	82	7.872,00 €

Una vegada analitzades, es considera que les càrregues administratives i de temps imposades a la ciutadania estan plenament justificades i compleixen estrictament el principi de proporcionalitat. Tota la documentació sol·licitada i el temps requerit presencialment són els mínims indispensables per garantir la seguretat clínica i assistencial de la persona resident (informes i avaluacions), la legalitat contractual del servei (signatures) i la correcta gestió i transparència dels fons públics (càlcul de copagaments).

Així mateix, es clarifica de forma expressa que els valors econòmics reflectits en aquest apartat responen a una fórmula analítica teòrica d'avaluació de l'esforç i no impliquen cap mena de pagament monetari, taxa o despesa directa per a les famílies, atès que l'emissió de tots els informes sol·licitats està coberta de forma completament gratuïta pels serveis públics de salut i comunitaris de l'illa.

Finalment, s'assenyala que l'estandardització d'aquest procediment d'ingrés mitjançant el present Reglament de Règim Intern Unificat permetrà projectar i homogeneïtzar la mesura de l'impacte administratiu en els futurs centres que s'incorporin a la xarxa de gestió del Consorci, prenent com a base de càlcul aquesta metodologia sectorial contrastada.

J. Anàlisi de l'impacte normatiu amb relació a la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de Canvi Climàtic de les Illes Balears

L'article 18.2 de la Llei 10/2019 estableix que l'òrgan encarregat de tramitar qualssevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, l'avaluació d'impacte climàtic, la qual ha de tenir l'objectiu d'analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació del canvi climàtic.

L'objecte del reglament que es pretén aprovar no genera cap impacte sobre el canvi climàtic.

K. Avaluació de l'impacte sobre la discapacitat

El col·lectiu al qual s'adrecen els serveis residencials i d'estades diürnes del Consorci són les persones majors amb dependència i necessitats sociosanitàries. L'edat i la dependència són condicions que apareixen amb freqüència lligades a aspectes com la cronicitat, la fragilitat i la discapacitat (tant física com intel·lectual o cognitiva, com és el cas de les demències).

En aquest sentit, el Reglament de Règim Intern s'ha dissenyat d'acord amb els principis del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i les seves modificacions vigents en matèria d'accessibilitat cognitiva i el nou sistema de provisió de suports a la capacitat jurídica, assegurant la igualtat de tracte i la no-discriminació.

La norma garanteix els drets i deures de les persones usuàries del servei, oferint una garantia d'una atenció adequada i suficient basada en el model d'atenció centrada en la persona i de qualitat de vida. Aquest model defensa i promou uns valors basats en els drets individuals de les persones malgrat les limitacions derivades de la seva vulnerabilitat o discapacitat, assegurant que rebin els suports necessaris per a les activitats de la vida diària.

Així mateix, el Reglament blindava el dret de les persones usuàries a l'accessibilitat universal, garantint que tots els espais, programes i canals d'informació dels centres gestionats pel Consorci estiguin adaptats per eliminar qualsevol barrera física, arquitectònica, de comunicació o cognitiva. D'aquesta manera, es garanteix que les persones afectades per qualsevol mena de discapacitat puguin gaudir dels recursos públics en igualtat de condicions i amb el màxim respecte a la seva autonomia de vida.

Vist i plau

Esther García de León Pérez

Carmen Reynés Calvache

Signat en la data i lloc de la signatura electrònica que consta en aquest document.